



Bij een persoonlijk beroep als tandheekkunde, hoort een persoonlijke benadering en servicegerichte handelswijze. Hiertoe levert Yourdents superieure tandtechniek tegen zeer scherpe tarieven. Zo wordt een goede tandheekkundige zorg beter bereikbaar voor u en uw patiënten. Verder ondersteunt Yourdents de tandarts op diverse inhoudelijke- en procedurele vlakken en is grensverleggend op het gebied van innovatie.

[www.yourdents.com](http://www.yourdents.com) is het nieuwe online bestelsysteem voor tandartsen. Geheel in lijn met onze servicegerichte filosofie hebben we voor u de meest relevante zaken op een rij gezet.

### 9 processtappen naar een succesvolle samenwerking:

- 1 U meldt zich aan bij [Yourdents.com](http://Yourdents.com)
- 2 Eén van onze accountmanagers komt bij u langs voor uitleg van het werkproces
- 3 U krijgt een unieke inlogcode
- 4 U bestelt direct online bij ons laboratorium in Shenzhen
- 5 Shenzhen start de voorbereiding van de werkzaamheden
- 6 Afdruk met orderformulier van case wordt bij u opgehaald door onze koerier
- 7 De opdracht wordt vanuit Shenzhen bij Yourdents afgeleverd
- 8 Yourdents bezorgt per koerier de opdracht bij uw praktijk
- 9 Facturatie vindt achteraf plaats

*Yourdents werkt ook met papieren bonnen. Wij houden dan zelf uw bestellingen digitaal bij. Ons team van tandtechnici en accountmanagers is altijd bereikbaar voor advies en vragen.*

### Zeer hoge kwaliteit tegen scherpe prijzen

Het tandtechnisch werk wordt gemaakt in Hong Kong waardoor wij prijzen kunnen bieden die 25-40% lager zijn dan de gangbare Nederlandse prijzen. Hierbij gebruiken wij de nieuwste technieken zoals CAD-CAM en lasersystemen en de nieuwste materialen zoals Zirkonium, Titanium en Aluminiumoxide. Kwaliteit staat bij ons voorop omdat wij weten hoe belangrijk het voor u en uw patiënt is. U bent alleen gebaat bij een hoogwaardig product dat op tijd geleverd en makkelijk geplaatst wordt.

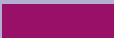
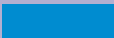
### Yourdents: Online bestellen

Om het bestellen van tandtechnisch werk sneller en gemakkelijker te maken hebben we voor u een online bestelsysteem ontwikkeld: [Yourdents.com](http://Yourdents.com). Elke tandarts krijgt een unieke inlogcode, vult het bestelformulier volledig digitaal in en met 1 druk op de knop staat de lijn naar ons laboratorium in Hong Kong voor u open. U heeft online inzage in alle bestellingen en kunt 24 uur per dag en 7 dagen per week met ons communiceren. Wij halen de afdrukken bij u op en tien werkdagen later wordt het bestelde werk weer afgeleverd. Wij doen een dubbele kwaliteitscontrole en bieden vijf jaar garantie op alle producten.

## Levertijden

De standaard levertijd is 10 dagen. Voor Procera geldt een levertijd van 13 dagen.

Ma	Di	Wo	Do	Vr	W/E	Ma	Di	Wo	Do	Vr	W/E	Ma
> 18.00								> 18.00				
	> 18.00									> 18.00		
		> 18.00								> 18.00		
			> 18.00									> 18.00
				> 18.00								> 18.00

 Klaarzetten  Uitleveren

### Het online bestelsysteem

- Er zijn in het online bestelsysteem aparte digitale opdrachtformulieren voor Kroon & Brugwerk, Frames en Implantologie.
- Let op dat u bij het invullen alles correct en volledig invult inclusief de gewenste levertermijn en let daarbij op het aantal (werk)dagen. Indien niet ingevuld hanteren wij de standaard levertijd (zie schema).

### Prijzen

Yourdents hanteert een prijslijst voor de meest voorkomende werkstukken. Alleen voor werkstukken met goudlegeringen wordt het gewicht aan metaal per werkstuk berekend. Goudprijzen kunnen zonder opgave vooraf aangepast worden.

### Transport

**Aanmelden.** Dit kan telefonisch tot 18.00 uur op 020-4533909 of via de website.

**Ophalen.** Yourdents maakt gebruik van een koerier. Let op dat er altijd dozen gebruikt worden en de naam van Yourdents goed leesbaar is. Alle door Yourdents uitgeleverde werkstukken bevinden zich in een gesealde doos.

Transportkosten zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders afgesproken.

**Verpakkingsmateriaal.** Yourdents stelt afsluitbare plastic zakjes (groot en klein), lepels, afdrukmaterialen en doosjes/boxen beschikbaar. Nieuw materiaal kunt u via de website of telefonisch aanvragen.

**Belangrijk: - alginaat-afdrukken afspoelen en zonder extra water in afsluitbaar zakje doen!**

### Volkeramiek

- Yourdents levert uiteenlopende soorten Volkeramiek. Deze staan op de website en digitale orderbon vermeld.
- Indien u geen voorkeur aangeeft kiezen wij het meest passende systeem.
- Procera heeft een levertijd van drie werkdagen extra.
- Denk om de geldende preparatievoorschriften voor Volkeramiek (op aanvraag leverbaar).

### Frames

- Het is van groot belang om duidelijk op het digitale formulier aan te geven welke volgorde in de productiestappen u wenst en indien gewenst per welke datum u de volgende stap terug wilt hebben.
- Indien u een speciale opstelling voor frame prothesen wenst, kunt u dit aangeven bij 'opmerkingen'.
- Frames kunt u uit laten voeren in Cobalt/Chroom (standaard) en Vitalium of Titanium.

### Implantologie

Met onze implantaatspecialist kunt u zaken doornemen zoals handelingsprotocollen, keuze implantaatmerk en tarieven. Wij werken met alle (gangbare) systemen. Het is echter belangrijk af te spreken wie er onderdelen (mee)levert. De levering kan iets meer tijd vergen in verband met de bestelling van materialen.

### Bereikbaarheid

- Yourdents is telefonisch en via de email 6 dagen per week van 8:00 tot 18:00 uur bereikbaar (ma t/m za).
- Gedurende het hele jaar zijn wij open, behalve op de algemeen geldende feestdagen.
- Als uw praktijk dicht is dan horen wij het graag in verband met het uitleveren van werkstukken.

### Algemene informatie

- Gedetailleerde productinformatie over grondstoffen en onderdelen is telefonisch opvraagbaar. Ordernummers staan vermeld op de facturen.
- Op al ons techniekwerk geldt een garantie van vijf jaar, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- Facturen worden meegestuurd met de werkstukken. De factuur voorziet in een overzicht van alle geleverde werkstukken plus bijbehorende specificaties.
- Graag wijzen wij u op het gemak en de voordelen van de automatische incasso. Bij automatisch incasso binnen 14 dagen krijgt u aanvullend 2% korting op al uw bestellingen.